

CASO DE ÉXITO AFLORA TULUM



Escanea para ver
video del caso

Sobre Suro



SURO
Smart Technology & Installations

Suro de México es una empresa con una amplia trayectoria de 28 años, especializada en consultoría, proyectos ejecutivos, integración y mantenimiento preventivo.

Ofrecen servicios de infraestructura en instalaciones en general y tecnologías de información, desarrollo de software, seguridad electrónica, automatización y energías verdes.

LA NECESIDAD

Situado en la comunidad premium de Aldea Zama en Tulum, a solo unos minutos del mar Caribe mexicano. Aflora Residence Club es un lugar donde las personas comparten la propiedad de lujosas residencias privadas y disfrutan de un alojamiento flexible y abundante en sus elegantes lofts y casas durante todo el año.

“El proyecto llega con la necesidad de desarrollar viviendas tanto vertical como vivienda horizontal. El cliente fue muy directo de la necesidad que tenía. Quería que el sistema fuera muy amigable para la gente está hospedada o gente que viene de vacaciones.” Menciona el Gerente de Proyectos de Suro de México, Guadalupe Martínez.

Por su parte, Iván Santoyo, Coordinador de Tecnologías en Suro de México, agrega. “La solución Grandstream se elige por el diseño. Creo que el diseño tanto de la pantalla como del videoportero cumplen con las expectativas y con el diseño del conjunto. Prácticamente es una solución bastante importante para todo el conjunto, ya que es el control de acceso a cada propiedad que tiene cada dueño.”

La Gerente de Administraciones dentro de Aflora Tulum, Rosario Díaz, resalta un tema importante dentro de las necesidades en el conjunto “Esta comunidad cuenta con 211 departamentos privados. El huésped, el visitante y el propietario tienen que tener una excelente experiencia en Aflora, porque la mayoría de los propietarios precisamente adquirieron su unidad con el objetivo de invertir.” Afirma.

PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



1 / UCM6302
IP PBX que unifica todas las comunicaciones en una red centralizada



Licencia UCM RemoteConnect
Para conectividad remota con los dueños fuera de Aflora Tulum



+150 / GDS3710 Video Porteros
Controles de acceso para los lofts de lujo



+150 / GSC3570
Estación de control de instalaciones e intercomunicador HD



16 / GHP1615
Teléfonos IP para el personal operativo de Aflora y recepción



GDMS
Administración en la nube para configuración, control y administración

LA SOLUCIÓN

“No todos los los dueños están aquí en en Aflora, pero cualquier persona que decida tocar su puerta, los dueños pueden saber quién está detrás de la puerta por medio del videoportero, que se comunica a través de la app Wave fuera de Aflora, para poder brindarles el acceso.” Confirma Rosario Díaz.

Rosario explica la facilidad con la cualquier huésped puede ingresar a la vivienda usando el equipamiento Grandstream “Por ejemplo, si una persona está rentando con un específico proveedor de administración para su renta vacacional, esta persona le manda por mensaje al huésped su código de acceso, el huésped se registra y viene directamente al loft e ingresa con su código de acceso en el videoportero. Y en el tema en la pantalla (**Serie GSC**), si les dejamos saber que pueden usar la pantalla que cada usuario tiene en el loft, irse a contactos y poder llamar o ejecutar una video llamada directamente a concierge, vigilancia y tener contacto con el restaurante, por si gustan hacer una solicitud.”

“Yo como especialista en el área, realmente es un sistema bidireccional, porque tienes la bondad tanto de aperturar tu vivienda como de tener comunicación interna con la parte administrativa y con las amenidades.” Menciona el Ing. Guadalupe Martínez.”

Adicional, la gerente del complejo Aflora, resalta de qué otras maneras usan internamente el sistema de comunicación Grandstream. “Si quiero también comunicarme con mi vecino de alguna torre o de algún otro departamento, o poderlo hacer desde desde mi dispositivo movil a través de Wave, puedo hacerlo. Incluso aunque no esté físicamente en Aflora.”



Escanea para ver video del caso de éxito

EL RESULTADO

Para los ingenieros de Suro de México, las soluciones Grandstream facilitan su día a día para poder brindar mejores servicios. “ Me gusta esto de no necesariamente estar en sitio para poder configurar estos dispositivos, sino poder estar en desde cualquier parte solo con internet para poder conectarme a algún proyecto y poder configurar o brindar servicio a nuestros clientes.” Asevera el Ing. Iván Santoyo.

Por su parte, el Ingeniero Guadalupe Martínez agrega. “Me gusta la fácil configuración que tienen los dispositivos Grandstream para brindar cualquier integración de tecnologías que nos propongamos. Las soluciones de acceso y comunicación de Grandstream han probado ser ampliamente efectivas en proyectos tan complejos como Aflora Tulum”.

Finalmente, la Gerente de Administración en Aflora Tulum Rosario Díaz comenta sobre el trabajo de Suro de México. “Suro siempre ha sido paciente con nosotros, en mostrarnos el sistema, en apoyarnos cuando se nos complica algo o si algo no funciona, incluso aunque no estén físicamente pueden solucionar o detectar casi cualquier eventualidad que suceda de manera remota. Estamos muy contentos con su servicio y todo lo que han hecho para que Aflora tenga un sistema de intercomunicación eficaz, tanto para los huéspedes, tanto para los dueños y por su puesto la administración; que es mi equipo directo.”



Rosario Díaz
Gerente de Operaciones
en Aflora Tulum



Ing. Guadalupe Martínez
Gerente de Operaciones
en Suro de México



Arq. Pascual Magaña
Director de Suro de
México



Ing. Iván Santoyo
Coordinador de
tecnologías en Suro de
México