

Caso de estudio Syneconomy



Syneconomy desarrolla una solución de comunicaciones, redes y acceso a instalaciones con Grandstream.



Syneconomy S.A. es una firma de servicios contables, de nómina, legales y fiscales que ofrece servicios integrales a empresas y particulares en toda Grecia. La compañía ofrece gestión contable y fiscal para empresas de todos los tamaños, servicios completos de gestión de nóminas y personal, y representación ante las autoridades fiscales y de seguros. Además, Syneconomy proporciona servicios legales que abarcan todo el espectro del derecho mercantil y fiscal, especializándose también en la constitución de nuevas empresas. La compañía también ofrece servicios fiscales especializados para particulares. Syneconomy cuenta con dos oficinas: su sede principal en Patras y una oficina secundaria en Kato Achaia.

El reto

Syneconomy invirtió más de un millón de euros en la compra y renovación de un edificio comercial en Patras para que sirviera como su nueva sede. El proyecto incluyó la renovación completa, el rediseño y la reconversión de una planta entera de 458 metros cuadrados. Anteriormente utilizado como centro de tutorías, el espacio se transformó por completo para satisfacer las exigentes necesidades operativas de una moderna firma de contabilidad y derecho.

Como parte del traslado, Syneconomy necesitaba implementar una solución integral de comunicaciones, redes y control de acceso a las instalaciones. La empresa requería herramientas avanzadas de comunicación y colaboración para el personal, conectividad de red segura y fiable, y una solución intuitiva para el control de acceso y la seguridad física de las instalaciones.

La nueva implementación se construyó completamente desde cero. La oficina anterior de Syneconomy dependía de dispositivos MikroTik aislados, sin una arquitectura unificada ni una infraestructura de red completamente diseñada. La nueva instalación se diseñó meticulosamente para crear un entorno de TI confiable, escalable y bien estructurado, capaz de soportar las crecientes necesidades operativas de la nueva sede de la empresa. Además, la nueva infraestructura de TI debía conectarse de forma segura y compartir recursos con la oficina remota de la empresa en Kato Achaia.

El concepto de diseño se centró en crear un espacio claro que fomentara la colaboración, definiendo claramente las responsabilidades y los flujos de trabajo de cada departamento. Uno de los principales retos fue dar cabida a hasta 50 empleados y 25 clientes simultáneamente sin generar un ambiente caótico o congestionado.

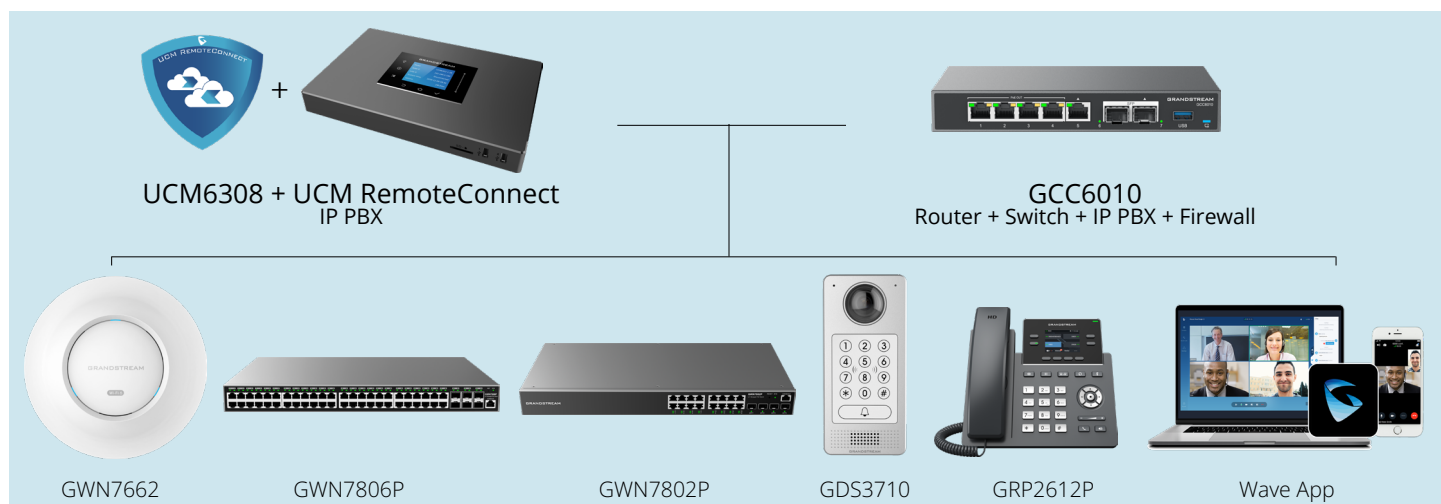
La solución

Syneconomy se asoció con IQShop, un integrador de sistemas en Grecia, junto con el socio de distribución de IQShop, PartnerNET, para diseñar e implementar la nueva infraestructura de TI para su sede en Patras. Después de evaluar soluciones de Cisco, Ubiquiti, MikroTik y una plataforma Issabel PBX, Syneconomy seleccionó una solución completa de extremo a extremo de Grandstream.

En el centro de la implementación se encuentra el **IP PBX UCM6302** combinado con **UCMRemoteConnect**, lo que permite al personal acceder de forma segura a herramientas de comunicación y colaboración desde cualquier ubicación mediante teléfonos IP y la **aplicación Wave** en dispositivos móviles y de escritorio.

La solución de convergencia **GCC6010** se implementó para proporcionar funcionalidad de red actuando como un enrutador y estableciendo una conexión VPN segura entre la sede de Patras y la sucursal de Kato Achaia. La conectividad inalámbrica en toda la oficina se proporcionó mediante **puntos de acceso Wi-Fi 6 GWN7662**.

La red troncal se construyó utilizando switches de red **GWN7802P y GWN7806P**, mientras que los miembros del personal estaban equipados con teléfonos IP **GRP2612P**. Para proporcionar un control de acceso a las instalaciones seguro y fácil de usar, Syneconomy implementó el sistema de videoportero IP **GDS3710**.



El proyecto se implementó por fases, en función de las necesidades operativas y los planes de crecimiento de la empresa. Primero se instaló el sistema IP PBX, seguido de la sustitución de los teléfonos de escritorio y la actualización completa de la infraestructura de red. Este enfoque de implementación por fases garantizó una transición fluida sin interrumpir las operaciones diarias.

Actualmente, la solución da soporte a aproximadamente 50 estaciones de trabajo en la sede de Patras, proporcionando conectividad estable, alto rendimiento y un funcionamiento diario ininterrumpido, sin problemas de red. Para conectar de forma segura la oficina de Patras con la sucursal de Kato Achaia, situada a unos 65 kilómetros de distancia, se estableció una conexión VPN que permite operaciones unificadas, intercambio seguro de datos y una colaboración fluida entre ambas ubicaciones.



¿Por qué Grandstream?

Al adoptar una solución integral de Grandstream, Syneconomy pudo obtener su infraestructura de comunicaciones, redes y control de acceso a instalaciones de un único fabricante, simplificando significativamente la compra, la implementación y la gestión continua. Dado que todas las soluciones implementadas forman parte del ecosistema de Grandstream, todo el entorno de TI se puede gestionar de forma centralizada a través de la plataforma de gestión en la nube GDMS.

Grandstream también fue seleccionado por ser uno de los pocos proveedores capaces de ofrecer una solución verdaderamente integrada que abarca redes, comunicaciones unificadas y gestión de acceso a instalaciones. Además, la sólida reputación de la empresa y su presencia consolidada en toda Europa reforzaron la confianza en la decisión.

Otro factor clave fue el equilibrio entre rendimiento, confiabilidad y rentabilidad que ofrece Grandstream. Si bien se consideraron alternativas de mayor costo de proveedores como Cisco, IQShop recomendó finalmente a Grandstream como la mejor opción para los requisitos técnicos y financieros del proyecto.

El soporte técnico también desempeñó un papel fundamental en el proceso de toma de decisiones. El apoyo combinado proporcionado por IQShop, PartnerNET y Grandstream garantizó una implementación fluida, eficiente y correctamente ejecutada, minimizando al mismo tiempo los riesgos y retrasos potenciales durante todo el despliegue.

El resultado

La implementación resultó sumamente exitosa para Syneconomy. La nueva solución Grandstream opera de manera confiable y eficiente, satisfaciendo plenamente los requisitos operativos de la empresa sin problemas ni interrupciones. La infraestructura actualizada mejoró significativamente las operaciones diarias al proporcionar conectividad confiable y comunicaciones fluidas entre ambas oficinas.

Todos los servicios implementados continúan funcionando sin problemas y exactamente como se diseñaron originalmente. Syneconomy expresó un alto nivel de satisfacción con el rendimiento de la solución, la facilidad de uso y la calidad general de la implementación, lo que confirma el éxito del proyecto.

El proyecto finalizado transformó unas instalaciones obsoletas en un espacio de trabajo moderno y profesional que logra un equilibrio perfecto entre un ambiente abierto y colaborativo y la estructura y funcionalidad que requiere un entorno corporativo moderno.



IQShop



IQShop O.E. es un proveedor griego de soluciones tecnológicas y empresariales especializado en TI, comunicaciones, redes e infraestructura digital para empresas y organizaciones. La compañía se centra en ofrecer sistemas tecnológicos modernos y fiables que ayudan a sus clientes a mejorar la conectividad, la productividad, la seguridad y las operaciones diarias. Mediante una combinación de servicios profesionales, experiencia técnica y atención al cliente, IQShop O.E. proporciona soluciones a medida diseñadas para satisfacer las necesidades cambiantes de las empresas en diversos sectores. Visite iqshop.biz para obtener más información.

PartnerNET



A través de una red de más de 2000 socios, PartnerNET trae a Europa algunas de las marcas de TIC más importantes del mundo. Con una amplia experiencia en tecnología y especializada en telecomunicaciones IP, redes, videovigilancia, control de acceso y seguridad informática, ofrece productos y soluciones tecnológicas de primera calidad a sus socios y clientes. PartnerNET diseña soluciones que se adaptan a las necesidades más avanzadas de empresas de todos los tamaños, así como de organizaciones del sector público y privado, en entornos físicos, virtuales y en la nube. Su equipo está formado por profesionales altamente cualificados dispuestos a capacitar y ofrecer soporte técnico de primer nivel a su red. Visite www.partnernet-ict.com para obtener más información.

Grandstream



Desde 2002, Grandstream conecta el mundo con soluciones de comunicaciones unificadas y redes que hacen que la comunicación sea más efectiva que nunca. Nuestras galardonadas soluciones proporcionan todo lo necesario para crear una plataforma de comunicación fluida y fácil de gestionar, ofreciendo una solución integral para redes, comunicaciones unificadas, colaboración y seguridad física. Con sede en Boston, Massachusetts, EE. UU., las soluciones de Grandstream se utilizan en más de 150 países y gozan de la confianza de empresas globales y pymes por igual gracias a su calidad, fiabilidad e innovación. Visite www.grandstream.com para obtener más información.