

Caso de estudio

Sultan Gardens Resort

Sobre Sultan Gardens Resort

Sultan Gardens Resort es un destino ecológico galardonado con múltiples premios, idealmente ubicado en Shark's Bay, entre el Aeropuerto Internacional de Sharm El-Sheikh y el centro de la ciudad. El resort se extiende a lo largo de 220 metros de playa privada de arena, con vibrantes arrecifes de coral e impresionantes vistas de la isla de Tirán. Ofrece una combinación perfecta de belleza natural, comodidad y conveniencia.

Los huéspedes pueden disfrutar de un alojamiento de lujo en 520 amplias habitaciones y suites rodeadas de exuberantes jardines y paisajes pintorescos. Con cinco restaurantes de cocina variada, varios bares en la piscina y la playa, y servicio de habitaciones las 24 horas, el resort ofrece una rica experiencia culinaria junto con servicios de primera clase, lo que lo convierte en uno de los mejores resorts del Mar Rojo.



EL PROBLEMA

Como destino de lujo que prioriza la satisfacción del huésped, Sultan Gardens Resort depende de una conectividad rápida, fiable y segura en toda su propiedad. Sin embargo, la infraestructura de red anterior del resort, compuesta por diversos dispositivos obsoletos de marcas como D-Link y Aruba, no podía satisfacer las exigencias de rendimiento actuales. Este sistema mixto provocaba una cobertura inalámbrica débil e inconsistente, lo que resultaba en un acceso a internet poco fiable tanto para huéspedes como para el personal.

Desde una perspectiva operativa, la falta de segmentación de VLAN dificultaba al equipo de TI la gestión del tráfico de red y el mantenimiento de la seguridad de los datos en departamentos como administración, atención al cliente y operaciones. Además, muchos switches no eran compatibles con Power over Ethernet (PoE), lo que limitaba la capacidad del resort para implementar o ampliar dispositivos de manera eficiente, e incrementaba tanto la complejidad de la instalación, así como los costos de mantenimiento.

Estas limitaciones técnicas afectaban negativamente la experiencia del huésped y generaban ineficiencias operativas. Para solucionar estos problemas, Sultan Gardens Resort necesitaba actualizar su solución de red para modernizar su infraestructura, mejorar el rendimiento inalámbrico y cableado, y ofrecer una experiencia de conectividad fluida y de alta calidad en toda la propiedad.

Proporcionado por Power SMTP

Fundada en 2017, Power SMTP es un proveedor líder de soluciones de TI que ofrece una amplia gama de servicios en diversos sectores. Se especializa en desarrollo de software, consultoría de TI, ciberseguridad y soluciones en la nube, brindando soluciones seguras, eficientes y escalables diseñadas para impulsar el éxito empresarial. Con un enfoque tecnológico orientado al futuro, el equipo de expertos ayuda a las organizaciones a mejorar su rendimiento y mantenerse a la vanguardia en un entorno digital en constante evolución.



LA NECESIDAD

Solución de red integral:

Sultan Gardens Resort necesitaba una solución de red completa de extremo a extremo capaz de soportar conexiones cableadas e inalámbricas con un solo proveedor. Grandstream ofreció switches de red y puntos de acceso Wi-Fi 6 que simplificaron la implementación, la gestión y el mantenimiento a largo plazo.

Alto rendimiento y estabilidad:

Para brindar experiencias excepcionales a los huéspedes, el resort requería una red que pudiera manejar una alta densidad de usuarios y proporcionar conectividad estable y de alta velocidad en todas las áreas de la propiedad. El equipo de nivel empresarial de Grandstream garantizó un rendimiento constante y minimizó el tiempo de inactividad.

Gestión centralizada:

Anteriormente, la gestión de múltiples marcas y dispositivos consumía mucho tiempo para el equipo de TI. Con la plataforma de gestión centralizada gratuita de Grandstream, la configuración, la monitorización y la resolución de problemas se simplificaron enormemente. La plataforma de red Grandstream GDMS permitió la gestión eficiente de más de 750 puntos de acceso, lo que permitió al personal mantener la red con mayor facilidad y consistencia.

Rentabilidad:

Las consideraciones presupuestarias fueron un factor clave en la selección del nuevo sistema. Grandstream proporcionó funciones avanzadas de nivel empresarial a un precio competitivo, ofreciendo una excelente relación calidad-precio sin comprometer la calidad ni la fiabilidad.

Escalabilidad para el crecimiento futuro:

A medida que el resort continúa expandiéndose y modernizándose, la escalabilidad era esencial. Las soluciones de Grandstream proporcionaron la flexibilidad necesaria para añadir más puntos de acceso y switches sin problemas, a medida que aumentaban las necesidades de la red.

Reputación y soporte de confianza:

La probada confiabilidad de Grandstream y su sólido soporte técnico dieron al resort la seguridad de que esta implementación sería un éxito a largo plazo. Su sólida trayectoria en la implementación de soluciones de red en el sector hotelero los convirtió en el socio ideal para este proyecto. Desde la planificación inicial hasta la postinstalación, el equipo de soporte de Grandstream proporcionó asistencia oportuna y documentación detallada para garantizar una transición sin problemas.

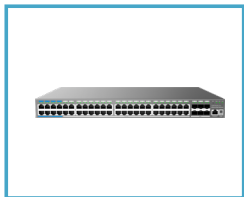


GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

COMPETIDORES CONSIDERADOS

El instalador, Power SMTP, evaluó soluciones de red de Aruba y TP-Link, además de las de Grandstream. Finalmente, se optó por las soluciones de Grandstream debido a su rentabilidad, su amplio conjunto de funciones y la inclusión de una plataforma de gestión gratuita basada en la nube. La creciente reputación y confiabilidad de Grandstream en la región también fueron factores clave en el proceso de selección.

PRODUCTOS INSTALADOS



(30) GWN7806P

Switch de red administrable de capa 2+



(45) GWN7813P

Switch de red administrable capa 3



(18) GWN7822

Switches de red multigigabit de capa 3



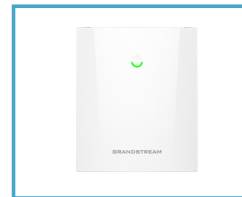
(700) GWN7661

Punto de acceso Wi-Fi 6 In-wall



(50) GWN7662

Punto de acceso Wi-Fi 6



(50) GWN7660ELR

Punto de acceso Wi-Fi 6 resistente a la intemperie y de largo alcance.

¿POR QUÉ GRANDSTREAM?

Tras una exhaustiva evaluación de soluciones de red, Power SMTP seleccionó la solución integral de Grandstream para optimizar y unificar su infraestructura de TI. Esta decisión se basó en la necesidad de una solución confiable, escalable y rentable, capaz de soportar conectividad tanto cableada como inalámbrica en diversos entornos empresariales.

Para satisfacer estas necesidades, Power SMTP implementó una combinación de switches de nivel empresarial y puntos de acceso Wi-Fi 6 de Grandstream, creando una solución totalmente integrada de un solo proveedor. Esta estrategia simplificó la implementación y la gestión continua de la red, garantizando que la infraestructura esté preparada para el crecimiento futuro.

1. Alto rendimiento y estabilidad

El hardware de red de Grandstream ofrece un alto rendimiento, baja latencia y estabilidad tanto para conexiones cableadas como inalámbricas. Esto garantiza un funcionamiento impecable en diversos entornos de trabajo, desde oficinas hasta áreas de alto tráfico, satisfaciendo las necesidades de los flujos de trabajo digitales modernos.

2. Gestión centralizada y acceso remoto

Mediante GDMS Networking, el controlador gratuito en la nube de Grandstream, el equipo de TI del resort puede configurar, monitorizar y solucionar problemas de los dispositivos de forma remota desde una interfaz centralizada. Esta capacidad reduce la complejidad operativa, minimiza el tiempo de inactividad y permite una supervisión eficiente de la red en múltiples ubicaciones.

3. Funcionalidades empresariales rentables

Grandstream se destacó por ofrecer funcionalidades empresariales avanzadas a un precio muy competitivo. Sin tarifas de licencia, con gestión en la nube gratuita y hardware asequible, la solución proporcionó ahorros sustanciales en comparación con la competencia sin comprometer la funcionalidad.

4. Infraestructura escalable

La naturaleza modular y flexible de la plataforma de Grandstream permite una fácil expansión a medida que el resort crece. Los nuevos dispositivos se pueden agregar e integrar fácilmente mediante GDMS Networking, lo que garantiza una escalabilidad fluida sin interrupciones en la red.

5. Reputación y soporte de confianza

Grandstream, reconocida mundialmente por su confiabilidad e innovación, cuenta con una sólida trayectoria en redes IP. Respaldada por un sólido soporte técnico, un compromiso con las actualizaciones periódicas y las mejoras de seguridad, la solución garantiza un rendimiento a largo plazo y total tranquilidad.

EL RESULTADO

Tras la implementación de la solución Grandstream, The Sultan Gardens Resort ha logrado una conectividad estable y de alta velocidad en todo el complejo, que incluye 520 amplias habitaciones y suites. La amplia cobertura de los puntos de acceso Wi-Fi 6 de Grandstream garantizó una señal fuerte y constante en todas las áreas, incluso en aquellas que anteriormente presentaban problemas de conectividad. Se eliminaron las desconexiones frecuentes y los tiempos de inactividad, y la gestión centralizada de la red mediante GDMS Networking agilizó y optimizó la resolución de problemas.

Gracias a las soluciones de Grandstream, la carga de trabajo de los equipos de TI se ha reducido significativamente, al tiempo que se ha mejorado el rendimiento general de la red. Con una infraestructura escalable y preparada para el futuro, la organización está totalmente equipada para dar soporte al creciente número de usuarios y dispositivos. Como resultado, tanto la productividad como la satisfacción del usuario han aumentado sustancialmente.

