



Caso de estudio Regional Hospital of Fthiotida

Grandstream proporciona comunicaciones 24/7, para el Hospital Regional de Ftiótida.

El Hospital Regional de Ftiótida, ubicado en Lamia, Grecia, es la institución sanitaria más grande de Grecia Central, con 318 camas para pacientes hospitalizados y que ofrece servicios de salud ininterrumpidos las 24 horas del día, los 365 días del año. El hospital atiende a la población regional en general y depende en gran medida de comunicaciones fiables para respaldar las operaciones diarias, la atención al paciente y la coordinación entre departamentos y edificios. Como una gran organización pública de salud con aproximadamente 1200 usuarios, el hospital requería una infraestructura de comunicaciones capaz de brindar un servicio ininterrumpido, escalable y confiable a largo plazo. Para modernizar su entorno de comunicaciones y mejorar la continuidad operativa, el hospital se asoció con CNTS Integrated Telecommunications Solutions Ltd. y Grandstream Networks para implementar una solución de telefonía IP de última generación.

El reto

El Hospital Regional de Ftiótida operaba con un sistema de telefonía TDM obsoleto, instalado originalmente en 2004. Si bien el sistema había servido a la organización durante muchos años, ya no podía satisfacer las crecientes demandas operativas del hospital ni los requisitos de comunicación modernos. La infraestructura anticuada carecía de la flexibilidad, escalabilidad y redundancia necesarias para una organización de salud que opera las 24 horas y depende de la comunicación constante entre departamentos, personal e instalaciones.

La dirección del hospital reconoció la necesidad de modernizar por completo la infraestructura de comunicaciones de la organización, garantizando al mismo tiempo la continuidad operativa durante todo el proceso de transición. Dado que el entorno hospitalario requiere disponibilidad continua, cualquier migración a una nueva plataforma debía ser fluida, altamente confiable y capaz de soportar las comunicaciones en cuatro edificios hospitalarios diferentes sin interrupciones ni tiempo de inactividad en las operaciones diarias.

La solución

Para modernizar la infraestructura de comunicaciones del hospital, CNTS Integrated Telecommunications Solutions Ltd. evaluó a varios fabricantes de telefonía IP, incluidos Yealink y Mitel, antes de seleccionar a Grandstream como proveedor de soluciones preferido.

La implementación final se centró en un sistema IP PBX Grandstream UCM6308 configurado con redundancia total y complementado con una gama completa de dispositivos y gateways de comunicación Grandstream. La solución incluyó teléfonos IP GRP2602P Essential HD, teléfonos IP GRP2604P Essential HD y gateways GXW4232 v2.

El sistema se diseñó para proporcionar comunicaciones centralizadas y, al mismo tiempo, distribuir eficientemente los servicios de telefonía en todo el complejo hospitalario mediante conectividad de fibra óptica en cuatro edificios distintos. La arquitectura también permitió la implementación de un sistema de telefonía dual, garantizando la redundancia total y la disponibilidad continua del servicio en caso de fallo del sistema.

La implementación preservó la funcionalidad de todos los servicios de telefonía existentes, a la vez que facilitó una migración fluida para aproximadamente 1200 usuarios. Esto permitió al personal del hospital realizar la transición sin problemas de la plataforma anterior al nuevo entorno basado en IP, sin interrumpir las operaciones ni afectar la atención al paciente.

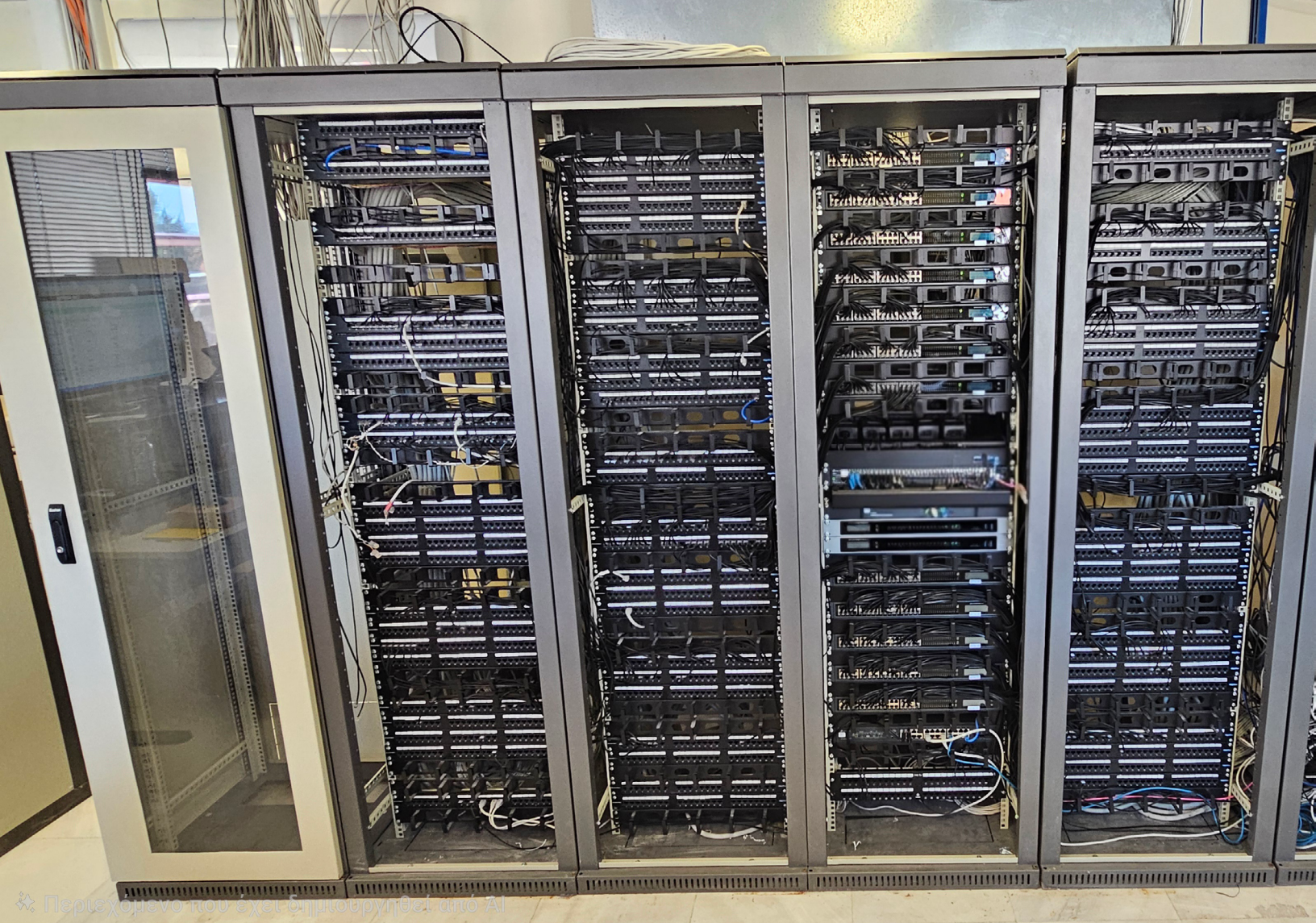


¿Por qué Grandstream?

Se seleccionaron las soluciones de Grandstream principalmente por su confiabilidad comprobada y operación estable en entornos empresariales y de atención médica exigentes. El hospital necesitaba una plataforma de comunicaciones capaz de ofrecer un rendimiento ininterrumpido en un entorno de misión crítica donde el tiempo de inactividad no era una opción.

Otro factor importante en el proceso de toma de decisiones fue la excepcional relación valor-rendimiento de Grandstream, que permitió al hospital modernizar su infraestructura de comunicaciones manteniendo la eficiencia de costos. La decisión se vio reforzada por implementaciones exitosas anteriores realizadas por el socio revendedor Sotirios Christodoulou, incluida una implementación similar en un hospital público en Livadeia que involucró aproximadamente 500 teléfonos.

Además, PartnerNet, el distribuidor exclusivo de Grandstream en Grecia, jugó un papel importante en el proyecto al brindar experiencia técnica, soporte confiable y asistencia de implementación integrada. Su experiencia con implementaciones de atención médica a gran escala ayudó a garantizar la entrega exitosa y la estabilidad a largo plazo de la solución.



El resultado

Tras la implementación de la solución Grandstream, el Hospital Regional de Ftiótida modernizó con éxito toda su infraestructura de telefonía, manteniendo la continuidad operativa durante toda la transición. Todos los servicios de telefonía existentes siguieron funcionando sin interrupción, garantizando comunicaciones ininterrumpidas en toda la organización durante el despliegue.

El proceso de migración resultó muy sencillo, permitiendo que aproximadamente 1200 usuarios se adaptaran de forma rápida y eficiente al nuevo entorno de comunicaciones. Asimismo, la arquitectura de distribución basada en fibra óptica proporcionó comunicaciones estables y fiables en los cuatro edificios del hospital.

El despliegue también mejoró significativamente la resiliencia y la seguridad operativa del hospital mediante la implementación de un sistema de telefonía dual con redundancia total. Esta arquitectura prácticamente elimina el riesgo de perder los servicios de telefonía por fallos del sistema, garantizando la disponibilidad continua de las comunicaciones para el personal, los departamentos y las operaciones sanitarias críticas del hospital.

Como resultado, todos los usuarios y departamentos involucrados manifestaron una alta satisfacción con la implementación final, mientras que la dirección del hospital obtuvo una plataforma de comunicaciones moderna y escalable, capaz de soportar el crecimiento futuro y la confiabilidad operativa a largo plazo.



CNTS Integrated Telecommunications Solutions Ltd.



CNTS Integrated Telecommunications Solutions Ltd. es un proveedor griego de soluciones de telecomunicaciones y tecnología especializado en el diseño, implementación y soporte de infraestructuras avanzadas de comunicaciones empresariales. La compañía ofrece soluciones integradas que incluyen telefonía IP, comunicaciones unificadas, redes, cableado estructurado y sistemas de conectividad empresarial para organizaciones tanto del sector público como del privado. Visite www.cnts.eu para obtener más información.

PartnerNET



A través de una red de más de 2000 socios, PartnerNET trae a Europa algunas de las marcas de TIC más importantes del mundo. Con una amplia experiencia en tecnología y especializada en telecomunicaciones IP, redes, videovigilancia, control de acceso y seguridad informática, ofrece productos y soluciones tecnológicas de primera calidad a sus socios y clientes. PartnerNET diseña soluciones que se adaptan a las necesidades más avanzadas de empresas de todos los tamaños, así como de organizaciones del sector público y privado, en entornos físicos, virtuales y en la nube. Su equipo está formado por profesionales altamente cualificados dispuestos a capacitar y ofrecer soporte técnico de primer nivel a su red. Visite www.partnernet-ict.com para obtener más información.

Grandstream



Desde 2002, Grandstream conecta el mundo con soluciones de comunicaciones unificadas y redes que hacen que la comunicación sea más efectiva que nunca. Nuestras galardonadas soluciones proporcionan todo lo necesario para crear una plataforma de comunicación fluida y fácil de gestionar, ofreciendo una solución integral para redes, comunicaciones unificadas, colaboración y seguridad física. Con sede en Boston, Massachusetts, EE. UU., las soluciones de Grandstream se utilizan en más de 150 países y gozan de la confianza de empresas globales y pymes por igual gracias a su calidad, fiabilidad e innovación. Visite www.grandstream.com para obtener más información.