

Caso de estudio

Holmes Place Fitness Clubs



El gimnasio Holmes Place Fitness Club unifica sus comunicaciones en múltiples ubicaciones con Grandstream.



HOLMES PLACE

Holmes Place Fitness Club es una organización líder en fitness y bienestar con clubes en Grecia, Alemania, Austria, Suiza y Portugal. Más que un simple centro deportivo, Holmes Place es una comunidad basada en el equilibrio, la inclusión, el progreso y la sostenibilidad como valores compartidos. La organización tiene una fuerte presencia en toda la región de Ática, en Grecia, con múltiples instalaciones en zonas clave como Marousi, Psychiko y Glyfada. A medida que se expandían por Grecia, una solución de comunicaciones unificadas confiable se volvió fundamental para respaldar las operaciones diarias y la coordinación entre las instalaciones. Holmes Place necesitaba una solución de comunicaciones moderna capaz de soportar el crecimiento futuro, a la vez que mejorara la flexibilidad, la confiabilidad y la facilidad de gestión.

El reto

Para sus operaciones en Grecia, Holmes Place Fitness Club dependía de un sistema telefónico Panasonic obsoleto que se había instalado originalmente en la década de 1990. Si bien la plataforma antigua había dado soporte a la organización durante muchos años, ya no era capaz de satisfacer las demandas de un entorno empresarial moderno con múltiples ubicaciones.

La organización había crecido significativamente con el tiempo, incorporando más empleados, nuevas instalaciones y mayores necesidades de comunicación entre sus sedes. La infraestructura obsoleta carecía de la flexibilidad y las capacidades modernas necesarias para soportar la funcionalidad en la nube, la conectividad remota y la gestión centralizada. Además, el sistema antiguo limitaba la capacidad de la organización para escalar eficientemente las comunicaciones a medida que se añadían nuevas sedes.

Holmes Place necesitaba una solución de telecomunicaciones totalmente modernizada que unificara las comunicaciones entre sus instalaciones, mejorara la eficiencia operativa y proporcionara una plataforma capaz de soportar una expansión continua.

La solución

Para modernizar su infraestructura de comunicaciones, Holmes Place Fitness Club implementó una solución integral de comunicaciones unificadas y redes de Grandstream en todas sus instalaciones. Esta nueva solución proporcionó una plataforma de comunicaciones centralizada que unificó las comunicaciones de voz en múltiples ubicaciones operativas, a la vez que ofrecía conectividad remota y capacidades de gestión modernas.

La PBX IP UCM6300A constituyó el núcleo de la implementación, permitiendo funciones de telefonía avanzadas y administración centralizada. Se instalaron teléfonos IP de la serie GRP en todas las instalaciones para proporcionar comunicaciones de escritorio confiables y fáciles de usar para el personal, mientras que los teléfonos Wi-Fi WP816 permitieron la comunicación móvil para los empleados que necesitaban desplazarse por los gimnasios. Los switches PoE GWN7816 proporcionaron conectividad de red y simplificaron la implementación de la infraestructura al permitir la transmisión de energía y datos a través de un solo cable.

Durante el proceso de evaluación del proyecto, no se consideraron fabricantes de la competencia ni soluciones alternativas, ya que Grandstream ya se había identificado como la mejor opción para los requisitos operativos y los objetivos a largo plazo de la organización.



¿Por qué Grandstream?

Holmes Place Fitness Club seleccionó Grandstream por su sólida reputación en el mercado, las recomendaciones positivas de sus socios y su probada confiabilidad. Tanto la organización como su socio implementador identificaron a Grandstream como la solución ideal que ofrecía la combinación perfecta de rendimiento, sencillez y valor.



Las soluciones de Grandstream destacaron por su facilidad de configuración, su sencillo proceso de instalación y su gestión diaria simplificada. La organización también valoró la flexibilidad y escalabilidad de la plataforma, que permitiría que la solución creciera al ritmo del negocio a medida que se añadieran nuevas instalaciones en el futuro.

Además, la excelente relación calidad-precio de Grandstream fue un factor clave en la decisión final. La implementación se vio reforzada por la experiencia y el soporte brindados durante todo el proceso, lo que garantizó una transición fluida del sistema anterior al nuevo entorno de comunicaciones.

Resultados

Tras la implementación, Holmes Place Fitness Club manifestó un alto grado de satisfacción con la solución y la experiencia de despliegue. La nueva plataforma Grandstream modernizó con éxito las comunicaciones en toda la organización, ofreciendo mayor flexibilidad, confiabilidad y facilidad de uso.

Los empleados se beneficiaron de una experiencia de comunicación intuitiva y un diseño moderno de los dispositivos, lo que repercutió positivamente en las operaciones diarias y la productividad del personal. La solución centralizada también simplificó la gestión y proporcionó a la organización una plataforma escalable capaz de soportar el crecimiento futuro del negocio.

El éxito del despliegue llevó a Holmes Place a extender la solución Grandstream a otras instalaciones del grupo, y la próxima implementación está prevista para el gimnasio de Glyfada. Tanto el cliente final como el socio de implementación expresaron su gran satisfacción con la profesionalidad, la experiencia técnica y el soporte general proporcionados durante todo el proyecto, lo que reforzó aún más la confianza en la solución Grandstream.



PartnerNET



A través de una red de más de 2000 socios, PartnerNET trae a Europa algunas de las marcas de TIC más importantes del mundo. Con una amplia experiencia en tecnología y especializada en telecomunicaciones IP, redes, videovigilancia, control de acceso y seguridad informática, ofrece productos y soluciones tecnológicas de primera calidad a sus socios y clientes. PartnerNET diseña soluciones que se adaptan a las necesidades más avanzadas de empresas de todos los tamaños, así como de organizaciones del sector público y privado, en entornos físicos, virtuales y en la nube. Su equipo está formado por profesionales altamente cualificados dispuestos a capacitar y ofrecer soporte técnico de primer nivel a su red. Visite www.partnernet-ict.com para obtener más información.

Grandstream



Desde 2002, Grandstream conecta el mundo con soluciones de comunicaciones unificadas y redes que hacen que la comunicación sea más efectiva que nunca. Nuestras galardonadas soluciones proporcionan todo lo necesario para crear una plataforma de comunicación fluida y fácil de gestionar, ofreciendo una solución integral para redes, comunicaciones unificadas, colaboración y seguridad física. Con sede en Boston, Massachusetts, EE. UU., las soluciones de Grandstream se utilizan en más de 150 países y gozan de la confianza de empresas globales y pymes por igual gracias a su calidad, confiabilidad e innovación. Visite www.grandstream.com para obtener más información.