

CASO DE ESTUDIO

Ministerio de Educación de Kuwait

Acerca del Ministerio

El año pasado el Ministerio de Educación de Kuwait, comenzó a buscar una solución de telefonía IP confiable y estable, que le ofreciera al organismo coordinador de educación y escolarización del país, la mejor infraestructura posible en el trasladando de todas las operaciones y el personal a una nueva sede.

Anteriormente, estaban distribuidos en varias oficinas en todo el país y para este proyecto requerían mudar toda la operación a una sola sede que consta de dos edificios de 11 pisos con miles de oficinas y salas de reuniones.



LA NECESIDAD

El Ministerio de Educación necesitaba construir una solución de comunicación nueva y moderna que proporcionara características de última generación para permitir que el personal fuera productivo y eficiente en este nuevo espacio.

Debido al tamaño de los nuevos edificios, así como a las miles de personas que trabajarían allí, requerían un sistema de telefonía estable y confiable para facilitar la comunicación entre los empleados y los beneficiarios.



AHMAD ISHAQ
شركة احمد اسحاق

**Proporcionado por Grandstream
Socio: AHMAD ISHAQ GEN TRAD CO.**

Ahmad Ishaq es una empresa líder en Kuwait que ofrece servicios integrales de telecomunicaciones que incluyen diseño, instalación, operación y mantenimiento.

PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



GXV3275
Videoteléfono IP
con Android



GXV3240
Videoteléfono IP



GXP2140
Teléfono Empresarial
Versátil IP



GXP1625
Teléfono IP
estándar básico



UCM6510
IP PBX

LA SOLUCIÓN

El Ministerio de Educación de Kuwait contrató a A-ISHAQ, un distribuidor de soluciones de comunicación, para diseñar y construir la red de comunicación para su nueva sede. Después de considerar las soluciones de Avaya, Cisco y otros proveedores, el Ministerio de Educación eligió la solución de comunicación de Grandstream que destaca por su IP PBX de la serie UCM, teléfonos IP de la serie GXP, video teléfonos IP de la serie GXV y gateways de la serie GXW. Esto brindó una solución completa, de extremo a extremo, construida con una sola marca para garantizar una integración e instalación perfecta y, al mismo tiempo, ofrecer un precio excepcionalmente favorable. A-ISHAQ mejoró aún más la solución de Grandstream al ofrecer personal altamente entrenado y calificado para brindar soporte las 24 horas para ayudar al Ministerio a aprovechar al máximo su nueva plataforma de comunicaciones.

El proyecto cuenta con (10) IP PBX UCM6510, cada uno de los cuales atiende a un solo departamento dentro del Ministerio. El UCM6510 permite que el Ministerio soporte y unifique múltiples tecnologías de comunicación, incluida la administración de voz, video, vigilancia, datos y acceso a instalaciones en una plataforma central que se puede administrar y acceder de forma remota. Proporciona cientos de funciones avanzadas, como enrutamiento de llamadas personalizables, IVR de varios niveles, llamadas en espera, operador automático, registros de detalles de llamadas, soporte de video SIP, correo de voz/reenvío de fax a correo electrónico y más. Cada UCM6510 se interconectó mediante troncales VOIP para minimizar el tráfico entre diferentes departamentos y reducir la carga de tráfico. Además, cada departamento tenía una línea E1 conectada a un UCM6510 específico y varios DIDs estaban dedicados a algunos empleados (el número total de DIDs superaba los 2000). El IVR multicapa del UCM6510 se implementó para brindar un fácil acceso a todos los servicios ofrecidos por el Ministerio y proporcionó opciones de enrutamiento específicas para cada tipo de persona que llama; incluidos empleados, estudiantes y sus tutores. Esto hizo que el acceso a todos los servicios educativos fuera intuitivo y sin esfuerzo.

Para integrar las líneas telefónicas tradicionales con su solución VoIP como respaldo, se asignaron 64 líneas prioritarias a empleados clave que utilizan las puertas de enlace FXO de la serie GXW4100 de Grandstream. Además, se agregaron 1290 máquinas de fax a la red del Ministerio utilizando las puertas de enlace FXS de la serie GXW4200 de Grandstream, ya que el Ministerio depende del fax en la correspondencia interna. Para la comunicación de voz y video, A-ISHAQ implementó los teléfonos IP básicos GXP1615 de Grandstream para los empleados de cada departamento (un total de más de 3000 dispositivos). Para los recepcionistas y jefes de departamento, los teléfonos IP de gama alta GXP2140 de Grandstream se implementaron y emparejaron con módulos de extensión GXP2200EXT (580 dispositivos). Para ofrecer opciones de colaboración de video a los gerentes, A-ISHAQ implementó el video teléfonos IP GXV3370 de Grandstream.

EL RESULTADO

- El Ministerio de Educación de Kuwait pudo fusionar numerosas ubicaciones y miles de empleados en una plataforma de comunicación inteligente.
- Obtener una solución completa, de extremo a extremo, construida con una sola marca para garantizar una integración perfecta, hacer que la instalación sea rápida, fácil y ofrecer un precio excepcionalmente favorable
- Se implementó un IVR multicapa para manejar miles de llamadas diarias y brindar fácil acceso a todos los servicios ofrecidos por el Ministerio
- Las líneas telefónicas tradicionales se integraron para brindar opciones de respaldo y las líneas de fax se integraron para respaldar la transmisión segura de documentos privados.
- El Ministerio ahora tiene una plataforma de comunicación integral y preparada para el futuro que se puede expandir con nuevas tecnologías y más usuarios a medida que crecen
- La solución de Grandstream contribuye al avance del sistema educativo de Kuwait y hace que el trabajo de todos sea mucho más fácil

